



Banco  
**Interacciones**

I-key

## *Bienvenida*

*¿Qué es I-key de Interacciones?*

*¿Cómo obtener una clave  
dinámica y acceder a I-line de  
Interacciones?*

*¿Qué hacer en caso de falla,  
robo o extravío?*

*¿Cómo activar su I-key ?*

*Cuidado y garantía de su I-key*

*Asesoría y soporte*

Estimado Cliente,

Le presentamos el nuevo dispositivo de seguridad **I-key** de Interacciones.

Usted ya es parte de los distinguidos clientes que operarán bajo este nuevo esquema dentro del portal **I-line** de Interacciones.

El dispositivo de seguridad está basado en el control de acceso a **I-line** de Interacciones, a través del uso de una clave dinámica que en conjunto con su usuario y contraseña, le proporciona mayor seguridad al realizar sus transacciones electrónicas.

La clave dinámica es única por sesión e irrepetible y es generada automáticamente a través de un dispositivo físico y personal al que denominamos **I-key**.

El **I-key** que genera sus claves dinámicas está asociado a su usuario por lo que es intransferible.

En el paquete de seguridad de **I-key** que le estamos entregando encontrará lo siguiente:

1. Un **I-key** .
2. Una guía de uso (el documento que está leyendo).

Le reiteramos el compromiso de nuestra institución con la seguridad de su patrimonio, evolucionando para ofrecerle productos que permitan realizar sus operaciones bancarias con absoluta confianza, y siempre en apego a la normatividad de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores).

Atentamente,

## *¿Qué es I-key de Interacciones?*

I-key, es un dispositivo electrónico portátil con la más avanzada tecnología que genera claves dinámicas para identificar y validar su acceso a I-line de Interacciones. Esta clave dinámica, en combinación con su usuario y contraseña, le permitirá contar con mayor seguridad al realizar sus transacciones electrónicas.

## I-key Interacciones consta de:

### FRENTE



### VUELTA



# ¿Cómo obtener una clave dinámica y acceder a I-line de Interacciones?

Para poder acceder a I-line de Interacciones, y realizar sus transacciones, usted deberá:

a. Ingresar a I-line de Interacciones a través de [www.interacciones.com](http://www.interacciones.com)

Acceso a:  
**I-line**

The screenshot shows the homepage of the Interacciones website. At the top, there is a navigation bar with the logo and a search box. Below the navigation bar, there are several sections: a main banner image, a sidebar with navigation links, and a central content area with various news items and tables. The tables include financial data and a list of services.

Información de Herederos	
Heredero	Herencia
ALBA	100%
ALBA	100%
ALBA	100%
ALBA	100%

Servicios de Interacciones	
Servicio	Estado
ALBA	Activo
ALBA	Activo
ALBA	Activo
ALBA	Activo

I-line  
de interacciones

The screenshot shows the login page for I-line. It features a header with the text 'acceso a I-line' and the Interacciones logo. Below the header, there are input fields for 'Usuario', 'Contraseña', and 'Clave Dinámica I-key'. A 'Continuar' button is located at the bottom right. The page also includes a small logo for 'Interacciones' and the text 'Acción en I-key'.

**b.** Digitar su usuario y contraseña.

**c.** En el campo **clave dinámica**, deberá digitar la clave que le proporcionará su **I-key**, para ello bastará con mirar la pantalla, donde aparecerá el número a digitar.

**d.** Para solicitar una nueva **clave dinámica** bastará con esperar a que pase un minuto para que aparezca una nueva clave.

### *¿Qué hacer en caso de falla, robo o extravío?*

En caso de que su **I-key** presente fallas, lo extravíe, se lo roben o cualquier otra causa que no permita su uso, deberá reportarlo de inmediato al **centro de atención telefónica** a los teléfonos que se encuentran al final de este documento solicitando su cancelación, para ello deberá proporcionar los datos que requiera el ejecutivo.

La reposición de su **I-key** tendrá un costo, mismo que le informarán al momento de levantar su reporte.

### *¿Cómo activar su **I-key**?*


Al aceptar el uso de los servicios electrónicos, usted generó su usuario, contraseña y ahora recibe su **I-key**, con estos elementos usted está a un paso de tener acceso ilimitado a los servicios que **I-line** de Interacciones le ofrece.

Para completar la activación de su **I-key**, le pedimos ingresar a **I-line** de Interacciones a través del portal [www.interacciones.com](http://www.interacciones.com) y dar click en la liga que dice active su **I-key**; complete la información que le solicitará el sistema y una vez finalizado el procedimiento disfrute los beneficios de una mayor seguridad.

## *Cuidado y garantía de su I-key*

Es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para asegurar el adecuado funcionamiento de su I-key :

- Evite exponerlo al sol o a temperaturas extremas.
- No lo ponga en contacto con líquidos.
- La pantalla de su I-key es la parte más sensible, no la presione.
- Evite golpearlo o tirarlo.
- Es indispensable no retirar la etiqueta del número de serie de la parte posterior de su I-key .



## *Asesoría y soporte*

Centro de atención telefónica  
Dentro del D.F. 5326 87 30  
Del interior lada sin costo:  
01 800 8225 981  
[i-key@interacciones.com](mailto:i-key@interacciones.com)

Banco

Interacciones 