

# EMPRESAS

EN REFORMA

Subdirector Comercial: Agustín Correa. Gerente de Ventas: Cinthya Ángeles. Editor: José Luis Jáuregui. | 5628 7482 | empresas@reforma.com

## OPTIMIZAN PROCESOS Y CAPACITAN AL PERSONAL

# Obtiene certificados Grupo Interacciones

La institución financiera que dirige Carlos Hank González, obtuvo dos certificados ISO 9001:2000 para su Operadora de Sociedades de Inversión y uno más para Banco Interacciones



Raúl Rocha, director general de Det Norske Veritas México, reconoció la labor en equipo para obtener los certificados.

Para lograr estas certificaciones, Grupo Financiero Interacciones invirtió un año, el cual comprendió la revisión del marco normativo, optimización de los procesos, implementación de programas de capacitación, compromiso del personal, así como seguimiento, retroalimentación y evaluación positiva de sus procesos. Para ello fueron capacitados 150 empleados, quienes están involucrados con el nuevo desarrollo y calidad de los procesos.

Interacciones Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión, al obtener la certificación en ISO en los procesos de "Administración de Portafolios" y "Control Operativo de las Inversiones", cumple con su reto de mantener un servicio de calidad, al adaptar los productos que ofrece conforme a las necesidades de sus clientes e inversionistas, como brindar seguridad y transparencia en los procesos de administración y operación de sus portafolios de inversión.



Carlos Hank González.



Alejandro Hernández, Emilio Illanes y Carlos Hank, recibieron certificados de la Operadora de Sociedades de Inversión.



Gerardo Salazar, Carlos Hank y Carlos Rojo directivos del Grupo, con los reconocimientos.



Carlos Rojo entregó reconocimientos al grupo de auditores de calidad.

Con la certificación en el "Otorogamiento de Crédito a Entidades Gubernamentales", Banco Interacciones refrenda su compromiso para responder con satisfacción a las necesidades de financiamiento que demandan estas entidades. Asimismo, con la evaluación positiva en auditorías externas, ratificó los dos certificados de calidad obtenidos en el 2004, correspondientes al proceso de crédito en agronegocios y descuento de documentos.

La incorporación de procesos al Sistema de Gestión de Calidad muestra el compromiso de la Dirección General de Grupo Financiero Interacciones hacia la mejora continua e innovación, para con ello satisfacer las necesidades que el mercado exige día con día.

Este año, el Grupo visualiza consolidar los planes de expansión de Banco Interacciones mediante la certificación de nuevos procesos de Banca Personal y Banca Empresarial. De igual manera, Casa de Bolsa se incorporará al Sistema de Gestión de Calidad, con lo que iniciará el proceso de certificación de su módulo de atención a clientes.

La visión de Grupo Financiero Interacciones es posicionarse como el grupo financiero líder en los nichos de mercado en los que



Alejandro Frigolet, Gerardo Salazar, Raúl Rocha, Carlos Hank, Carlos Rojo, y Emilio Illanes, con auditores internos de calidad.

participa y lograr la preferencia del mercado potencial interesado en servicios financieros, con el reconocimiento de la comunidad y autoridades financieras.

Carlos Hank González, director general de Grupo Financiero Interacciones, recibió las tres

certificaciones ISO 9001:2000 de manos de Raúl Rocha, director general de Det Norske Veritas México. Posteriormente se realizó la entrega de reconocimientos al personal involucrado y se invitó un brindis organizado por Grupo Financiero Interacciones para festejar los logros alcanzados.

En el evento estuvieron presentes Carlos Alberto Rojo Macedo, director general de Administración, Finanzas y Operaciones del grupo, responsable de la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad; Gerardo Salazar Viezca, director general de Banco Interac-

ciones, que tuvo bajo su cargo la certificación del proceso de crédito a entidades gubernamentales, y Emilio Maximiliano Illanes Díaz Rivera, director general de Interacciones Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión, dirección en la que se certificaron los procesos de administración de portafolios y control operativo de las inversiones.

También asistieron Alejandro Frigolet Vázquez Vela, director corporativo de Auditoría Interna; Tamara Caballero Velasco, directora ejecutiva de Promoción Banco; César A. Martínez Baranda, director de Promoción Banca Gubernamental; Alejandro Hernández Sotelo, director de Investment Management y Operación de Sociedades de Inversión, y Livia Esmeralda Zavala Rodríguez, gerente de Calidad del Grupo Financiero Interacciones; todos ellos, precursores del logro de las tres certificaciones.



Personal de Grupo Financiero Interacciones que participó en la celebración.

### Mayores Informes:

- ▣ Paseo de la Reforma 383, piso 13, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México, D.F.
- ▣ Tels.: 01800-91127-3486  
01800-504-7800
- ▣ www.interacciones.com